

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

na realizację projektu grantowego ze środków Krajowego Planu Odbudowy w ramach inwestycji D1.1.2. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia (nabór konkurencyjny) pn. „CYFROWA TRANSFORMACJA POWIATOWEGO CENTRUM ZDROWIA W BRZEZINACH POPRZECZ WDROŻENIE E-USŁUG, DIGITALIZACJĘ DOKUMENTACJI I WZMOCNIENIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA”, w zakresie rozbudowy systemu informatycznego szpitala o moduł Głosowego Asystenta Dokumentacji Medycznej (GADM).

I. Zamawiający

Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o. zs. w Brzezinach (95-060) przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 6, KRS: 0000314018, NIP: 833-138-44-12, REGON: 100576369

II. Adres inwestycji

ul. M. Skłodowskiej – Curie 6, 95-060 Brzeziny, Gmina Brzeziny, Powiat Brzeziński, województwo łódzkie

III. Cel inwestycji

Celem inwestycji jest rozbudowa szpitalnego systemu informatycznego poprzez wdrożenie modułu Głosowego Asystenta Dokumentacji Medycznej (GADM). Przedsięwzięcie obejmuje zakup, licencjonowanie, integrację oraz obsługę serwisową modułu GADM opartego na technologii sztucznej inteligencji, umożliwiającej rozpoznawanie mowy i automatyczne uzupełnianie dokumentacji medycznej.

IV. Definicje

Głosowy Asystent Dokumentacji Medycznej (GADM) – jest to System AI, który umożliwia rozpoznawanie mowy i transkrypcję w czasie rzeczywistym. Moduł analizuje wypowiedzi lekarza, wyodrębnia kluczowe informacje medyczne i przyporządkowuje je do odpowiednich pól zdefiniowanych formularzy.

Rozporządzenie o sztucznej inteligencji (AI Act) - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. ustanawiające zharmonizowane przepisy dotyczące sztucznej inteligencji i zmieniające rozporządzenia (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (Rozporządzenie o sztucznej inteligencji) (Dz.Urz. UE seria L z 2024 r., nr 1689 z późn. zm.).

System AI – system, o którym mowa w art. 3 pkt 1 Rozporządzenia o sztucznej inteligencji tj. system maszynowy, który został zaprojektowany do działania z różnym poziomem autonomii po jego wdrożeniu oraz który może wykazywać zdolność adaptacji po jego wdrożeniu, a także który - na potrzeby wyraźnych lub dorozumianych celów - wnioskuje, jak generować na podstawie otrzymanych danych wejściowych wyniki, takie jak predykcje, treści, zalecenia lub decyzje, które mogą wpływać na środowisko fizyczne lub wirtualne.

Token wejściowy – to wyrazy, zestawy znaków lub kombinacje wyrazów i znaków interpunkcyjnych generowanych przez duże modele językowe (LLM – Large Language Models) podczas dekompozycji (tokenizacji) tekstu.

Token wyjściowy – element danych, który model AI generuje jako wynik działania na danych (tokenach) wejściowych. Może to być pojedyncze słowo, część słowa lub nawet specjalny symbol.

V. Zakres rzeczowy postępowania - parametry:

Lp.	Parametr	Wymagany parametr TAK/OPCJONALNIE
1	Moduł wspiera użytkownika szpitalnego systemu informacyjnego (HIS) w prowadzeniu formularzowej dokumentacji medycznej związanej z realizacją świadczeń zdrowotnych.	TAK
2	Użytkownik modułu ma możliwość podyktowania wymaganej treści dla wybranego formularza dokumentacji medycznej. Moduł rozpoznaje głos i używając sztucznej inteligencji automatycznie uzupełnia formularz.	TAK
3	Moduł umożliwia automatyczne uzupełnianie formularzy co najmniej w zakresie pól: <ul style="list-style-type: none"> • tekstowych; • opisowych; • liczby całkowitej; • listy; • wyboru; • przycisków opcji. 	TAK
4	Administratorzy systemu mają możliwość nadawania uprawnień do korzystania z modułu użytkownikom szpitalnego systemu informacyjnego.	TAK
5	Nadawanie uprawnień do korzystania z modułu odbywa się za pomocą systemu uprawnień szpitalnego systemu informacyjnego (jest z nim tożsame).	TAK
6	Administratorzy systemu mają możliwość wskazania, które formularze dokumentacji medycznej szpitalnego systemu informacyjnego mogą być wypełniane z pomocą modułu.	TAK

7	Administratorzy systemu mają możliwość semantycznego opisu poszczególnych pól formularzy wypełnianych przy pomocy modułu.	TAK
8	Uprawniony użytkownik systemu ma możliwość skorzystania z modułu co najmniej: • w trakcie wypełniania dokumentacji formularzowej związanej z wizytą lub hospitalizacją; • podczas opisywania badań diagnostycznych w systemie medycznym zamawiającego.	TAK
9	Użytkownik ma możliwość uruchomienia modułu bezpośrednio w oknie, w którym uzupełniana jest dokumentacja formularzowa i wprowadzany jest wynik badania diagnostycznego w szpitalnym system informacyjnym zamawiającego.	TAK
10	Moduł umożliwia transkrypcję monologu (dyktowanie) oraz dialogu (np. lekarz-pacjent) lub rozmowy kilku osób (konsylium).	TAK
11	Moduł umożliwia użytkownikowi przeglądanie i edycję treści transkrypcji w oknie modułu.	TAK
12	Moduł umożliwia wykonanie podsumowania rozmowy. Podsumowanie zawiera wszystkie fakty medyczne na podstawie, których wykonywana jest ekstrakcja danych i uzupełnienie formularza. W oknie transkrypcji wyświetlane jest podsumowanie a nie źródłowa rozmowa.	TAK
13	Moduł dokonuje automatycznej korekty transkrypcji z rozmowy przy użyciu sztucznej inteligencji (np. model GPT-4o udostępniony na platformie Microsoft Azure).	TAK
14	Moduł analizuje dyktowany tekst i wyodrębnia istotne dane medyczne z treści transkrypcji do formularza przy użyciu sztucznej inteligencji (np. model GPT-4o udostępniony na platformie Microsoft Azure).	TAK
15	Moduł anonimizuje dane osobowe składowane w systemie (transkrypcja, korekta, formularz z danymi).	TAK
16	Moduł dokonuje transkrypcji głosu przy pomocy usługi zewnętrznej, np. Whisper udostępnionej na platformie Microsoft Azure.	TAK
17	Moduł umożliwia transkrypcje wielu języków (co najmniej: polski, angielski, niemiecki, hiszpański).	TAK

Całość przedmiotu zamówienia ma być w pełni zintegrowana z posiadanym przez Zamawiającego systemem CGM CLININET.

Jeżeli w powyższym opisie przedmiotu zamówienia znajdują się wskazania znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, należy przyjąć, że wskazaniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub równoważny”. Dopuszcza się więc wszelkie równoważne odpowiedniki rynkowe o właściwościach nie gorszych niż wskazane. Parametry wskazanego standardu określają minimalne warunki techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, jakościowe i funkcjonalne, jakie ma

spełnić przedmiot zamówienia. Wskazane znaki towarowe, patenty, marki lub nazwy producenta wskazujące na pochodzenie określają jedynie klasę produktu, metody, materiałów, urządzeń, systemów, technologii itp. Można więc przyjąć metody, materiały, urządzenia, systemy, technologie itp. innych marek i producentów, jednak o parametrach technicznych, jakościowych i właściwościach użytkowych oraz funkcjonalnych odpowiadających metodom, materiałom, urządzeniom, systemom i technologiom itp. powyżej opisanym. Dodatkowo Zamawiający podkreśla, że równoważne metody, materiały, urządzenia, systemy, technologie itp. nie mogą stanowić zamienników w stosunku do metod, materiałów, urządzeń, systemów, technologii itp. opisanych w dokumentacji za pomocą znaków towarowych, patentów, pochodzenia.

VI. Założenia jakie powinien przyjąć Wykonawca składając ofertę:

1. Oferta powinna dotyczyć dostawy GADM oraz udzielenia licencji wraz ze wsparciem serwisowym (łącznie „Usługi”) w okresie określonym poniżej.
2. Dostęp do GADM jest ograniczony czasowo. Okres korzystania z GADM wynosi 12 miesięcy począwszy od podpisania protokołu odbioru końcowego. (Standardowy Okres Korzystania) z możliwością jego wydłużania (potencjalne wydłużanie na podstawie odrębnych zamówień).
3. Z uwagi na charakter GADM, koszt użytkowania GADM w Standardowym Okresie Korzystania uzależniony jest od wolumenu danych przetwarzanych przez GADM. Wykonawca składając ofertę korzystania z GADM w Standardowym Okresie Korzystania uwzględnia następujące limity:
 - Maksymalna liczba użytkowników (lekarzy, pielęgniarek): 23
 - Maksymalna liczba skonfigurowanych formularzy: 21
 - Maksymalna liczba Tokenów wejściowych: 176 608 845
 - Maksymalna liczba Tokenów wyjściowych: 51 930 018
 - Maksymalna ilość dyktowanego tekstu (w minutach): 233 919
4. Zamawiający oświadcza, iż według jego najlepszej wiedzy limity, o których mowa w pkt 3 są wystarczające do korzystania z GADM w Standardowym Okresie Korzystania. Zamawiający nie gwarantuje jednak, iż przy ponadstandardowej intensywności korzystania z GADM limity nie zostaną przekroczone przez upływem Standardowego Okresu Korzystania.
5. Uwzględniając treść pkt 3) – 4) powyżej Zamawiający zastrzega, iż oferta Wykonawcy powinna: uwzględniać Standardowy Okres Korzystania (o którym mowa powyżej) lub obowiązywać do wyczerpania limitów, o których mowa w pkt 3) powyżej (w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi najpierw).

VII. Termin realizacji inwestycji

Termin realizacji: 30.06.2026 r.

VIII. Warunki realizacji inwestycji

1. Termin i miejsce dostawy muszą być uzgodnione z Project Manager ds. projektów IT: tel. 603 331 471, e-mail: h.pachowski@szpital-brzeziny.pl.
2. Dostarczona wraz z usługą dokumentacja oraz dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji muszą być sporządzone w języku polskim.
3. Odbiór dostarczonych pozycji zostanie potwierdzony protokołem.
4. Zamawiający wymaga, aby Oferent posiadał aktualne **ubezpieczenie OC** na okres realizacji zadania w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę gwarancyjną równą co najmniej **300.000,00 zł**. Potwierdzenie ubezpieczenia stanowić będzie załącznik do umowy.

VII. Etapy wyboru wykonawcy zadania

I etap – od 28.11.2025 r. do 28.12.2025 r. do godziny 23:59

Złożenie podpisanej oferty.

Do dnia 10.12.2025 r. do godziny 23:59 Oferenci mogą zadawać pytania, na które Zamawiający odpowie w terminie do dnia 15.12.2025 r.

II etap – od 29.12.2025 r. do 31.12.2025 r.

Ocena złożonych ofert w zakresie opisanym kryteriami oceny ofert. W przypadku wątpliwości dotyczących oceny oferty, Oferent może zostać wezwany do złożenia dodatkowych wyjaśnień i informacji.

Zamawiający ma prawo do odrzucenia ofert z rażąco niską ceną lub rażąco wysoką ceną.

III etap – 01.01.2026 r. do 08.01.2026 r.

Wybór Wykonawcy. Podpisanie umowy.

VIII. Kryteria oceny ofert

Cena – 100%

W kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikająca z następującego działania:

$$Wkc = (Cmin / Cof) \times 100 \times Wk,$$

gdzie:

Wkc – wartość kryterium „Cena”

Cmin – najniższa cena zaoferowana w postępowaniu

Cof – cena zaproponowana przez Oferenta

Wk – waga kryterium (100%)

IX. Sposób przygotowania oferty

Ofertę należy przygotować poprzez szczegółowe wypełnienie i podpisanie formularza oferty wraz z oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 3 do zaproszenia.

X. Termin składania ofert

Oferty należy złożyć w terminie do 28.12.2025 r.

Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją projektu umowy, stanowiącego załącznik do Zaproszenia do składania ofert.

XI. Osoby do kontaktu

Hubert Pachowski - Project Manager ds. projektów IT

tel. 603 331 471, e-mail: h.pachowski@szpital-brzeziny.pl

Aneta Kurzyńska – Dyrektor ds. Infrastruktury i Inwestycji,

tel. 500 044 688, e-mail: a.kurzynska@szpital-brzeziny.pl

Marta Matachowska – Inspektor ds. administracji i zamówień,

tel. 723 288 701, e-mail: m.matachowska@szpital-brzeziny.pl

XII. Kody CPV

72260000-5 – Usługi w zakresie oprogramowania

72262000-9 – Usługi rozbudowy oprogramowania

72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania

XIII. Załączniki

1. Formularz oferty
2. Projekt umowy
3. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych z Zamawiającym

XII. Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z dyspozycją art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) **Powiatowe Centrum Zdrowia z w Brzezinach Sp. o.o.** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów tej ustawy.
2. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny. Unieważnienie postępowania nie generuje roszczeń po stronie Oferentów.